

Conditions à respecter, modalités de réservation et politique d'annulation

Conditions :

- **une franchise de 2 500,00\$ par motoneige est obligatoire** (un numéro de carte de crédit est demandé pour la location. Tout dommage inférieur à ce moment n'est pas couvert par l'assurance et sera chargé s'il y a lieu).
- Un permis de conduire (4B ou classe 5 valide) est obligatoire pour tous conducteurs.
- Les enfants sont acceptés uniquement si leurs pieds reposent sur le marche pied de la motoneige.
- Le guide se réserve le droit de modifier le déroulement de la journée si les conditions l'y obligent.

Modalités de réservation

Modalités de réservation

- Nos forfaits sont offerts sur réservation, 48 h à l'avance.
- Un acompte de 50% du montant total de la facture est demandé à la réservation. Le solde de la facture est à acquitter 30 jours avant la date de l'activité.
- Si la réservation est faite à l'intérieur des 30 jours avant la date prévue de l'activité, le montant total de la facture est à acquitter au moment de la réservation.
- Aucune réservation n'est garantie sans acompte.

Politique d'annulation

- Annulation 8 jours et plus avant la date de l'activité : remboursement à hauteur 90 % du montant versé.
- Annulation entre 7 et 3 jours : remboursement à hauteur de 50 % du montant versé.
- Annulation 2 jours et moins avant la date de l'activité : aucun remboursement.